

Ime i prezime potrošača _____

Adresa potrošača _____

Mesto _____

Kontakt telefon _____

U _____, dana _____

Potpis potrošača _____

Trgovac/pružalac usluge USAGIC ECOMMERCE SOLUTIONS DOO BEOGRAD

Adresa trgovca Jurija Gagarina 14 G,11074 Beograd – Novi Beograd

E-mail adresa trgovca ecommercesolutionsdoo@gmail.com

Kontakt telefon trgovca 064 2222 896

Reklamacija trgovcu/ pružaocu usluge

Podnosim Vam pisani prigovor na sledeći proizvod (ili uslugu)

Kupljen dana _____

Broj računa ili ugovora _____ *(fiskalni isečak je jedini neoborivi dokaz kupovine)*

Prigovor se odnosi na sledeće:

Podsećam Vas da ste dužni da odgovorite na ovu reklamaciju u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije.

Reklamacija se podnosi u dva primerka tako što jedan overeni primerak ostaje potrošaču, a drugi ostaje trgovcu. Takođe reklamaciju možete poslati iz pošte putem pisma sa povratnicom. Povratnica služi kao dokaz da je trgovac primio reklamaciju.